

Glasbau WITRA



Der Neue Standard im Handwerk.





Der Neue Standard im Handwerk.

Eines ist klar. Das Einzige, was beständig bleibt, ist die Veränderung. Und genau diesem Motto sehen wir uns verpflichtet.

Und die Ansprüche an den heutigen Glasbau sind sehr hoch: Zum Schutze der Kunden befolgen wir zahlreiche Normen und Vorschriften. Wir Profis vom Glasbau bewegen uns seit jeher zwischen den Linien „Beständigkeit“ und „Fortschritt“ - stets die Bedürfnisse und die Anliegen unserer Kunden im Auge behaltend.

Unser Projekt „Der Neue Standard im Handwerk“ ist mehr als nur die Antwort auf die sich rasant verändernden Herausforderungen sowie Anforderungen im Wirtschaftsleben. Es ist auch eine Herzens-Angelegenheit.

Wir führen Ihre edlen Glaswünsche nicht nur mit Herz aus, sondern freuen uns auch von Herzen über Ihre Begeisterung. In uns brennt das Feuer des traditionellen Handwerks mit allen seinen großartigen Leistungen für uns Menschen. Wir wollen dort das Feuer der Beständigkeit hochhalten, wo es Ihnen als Kunden dient und nützlich ist. Dort, wo Sie uns ins Ungewisse schicken, wollen wir experimentieren und mit glänzenden Augen Lösungen entwickeln.

Jeden Tag arbeiten wir sehr hart an unseren Zielen und Ansprüchen. Wir geben Ihnen unser Wort darauf! Auf uns können Sie zählen, schon seit über 24 Jahren. Und gewiss in der Zukunft.





Inhalt



Warum wir das tun, was wir tun	1
Wir achten & schätzen unsere Kunden	3
Lernen, entwickeln, ausbilden	5
Unsere Gesundheit ist es wert	7
Worauf Sie zählen können	9
Unsere Ziele (für Sie)	11
Was wir besonders gut können	13
Wissen. Erfahrung. Kompetenz	15
So erreichen Sie uns	17
WITRA TV	18
WITRA Akademie	19





Warum wir das tun, was wir tun.

Wir lieben das, was wir tun. Und wir tun es genau mit diesem Bewusstsein. Natürlich gibt es Tage, in denen etwas schwer von der Hand geht, etwas Unvorhergesehenes den Tag durcheinanderbringt und uns zu Flexibilität zwingt. Das gehört für uns zum Leben dazu. Nicht alles kann immer nach unseren Vorstellungen laufen.

Trotzdem bewahren wir immer unsere Haltung und Freude. Das ist besonders wichtig, wenn es Stress gibt. Und welche Berufsgruppe kennt heute keinen Stress mehr. Wahrscheinlich keine.

Warum wir das tun, was wir tun? Ganz einfach, wir sichern damit natürlich unsere Existenzen und die Arbeitsplätze ab. Unsere Kunden können sich genauso wie unsere Mitarbeiter und Partner darauf verlassen, dass wir unsere Verantwortung ernst nehmen und zu unserem Wort mit Handschlagqualität stehen. Das ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Auf uns ist 100% Verlass!

Wir tun aber auch das, was wir tun, weil wir davon überzeugt sind, dass unser Tun Gutes tut. Gutes wie Freude bereiten, technische Lösungen zu schaffen, Leben mitgestalten. Das alles ist eine auch uns zufriedenstellende Aufgabe.

Und wir dürfen auch darauf stolz sein, dass unsere Werke vielleicht die Zeiten überdauern und noch weitere Generationen mit Lust und Freude am Glas begeistern. Wir hinterlassen Spuren in der Zukunft...



Wir achten & schätzen unsere Kunden.

Wir sind uns bewusst, dass alle Menschen ihr Geld hart verdienen müssen. Und deshalb gehen wir mit sämtlichen Ressourcen sehr behutsam und kostenbewusst um.

Ob es mit Ihrem Eigentum und dessen Handhabung bei unseren Montagen geht oder um eine professionelle Beratung, welche Ihre wirtschaftlichen Interessen wahrt.

Wir wollen Ihnen natürlich auch unsere einzigartigen Produkte verkaufen, jedoch nach Bedarf und Ihren Möglichkeiten sowie Bedürfnissen. Aus diesem Grund haben wir mit den „Oasen des Wohlbefindens“ Top-Duschangebote geschaffen, welche Ihnen die Wahl lassen und die Preise transparent machen. Damit Sie sich immer sicher sein können.

Wir achten auch auf unsere Sprache und wollen Ihnen gegenüber wertschätzend sprechen. Auch wenn wir unter Druck und Spannung stehen, versprechen wir Ihnen, dass wir darauf achten werden. Und sollte es zu einer groben Abweichung in unseren Anschauungen geben, greifen wir auf Verständnis und Klärung als Konflikt-Löser zurück.

Unsere einzigartigen Produkte sind immer auf dem letzten Stand der Technik - wir verkaufen Ihnen nur einwandfreie Lösungen, welche ausnahmslos Ihre Sicherheit im Fokus haben. Auch die Umwelt und der sorgsame Umgang mit ihr steht im Mittelpunkt.



Verkaufstraining mit Video-Analyse

Lernen, entwickeln, ausbilden.

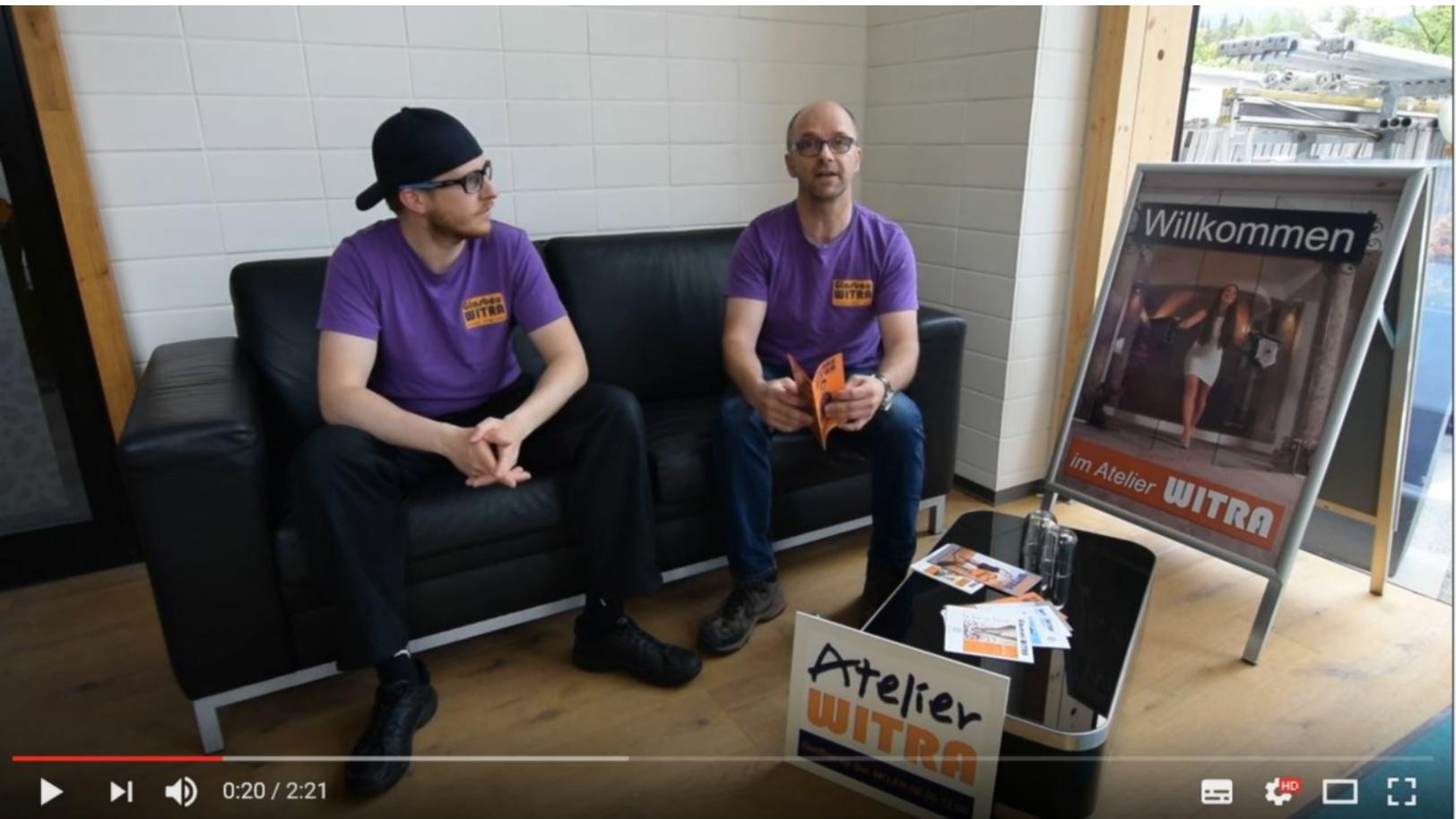
Mit unserem „Trainee-Programm“ im Rahmen der WITRA-Akademie nehmen wir auch unsere Funktion als ausbildende Organisation wahr. Die Kundenbedürfnisse haben sich in den letzten Jahren sehr stark verändert und sind vor allem anspruchsvoller geworden.

Um unseren Kunden immer die beste Qualität liefern zu können, benötigen wir Mitarbeiter, die diesen Wünschen gerecht werden. Und andererseits gibt es immer mehr Menschen, welche in ihrem Quellberuf nicht das ganze Leben arbeiten wollen. Für alle, die Glasbau super finden und sich in unser Team einbringen wollen, steht unser internes Ausbildungsprogramm offen.

Lars Wittek ist unser erster Absolvent und war zuvor Koch. Lars hatte immer schon handwerkliches Geschick bekundet, nicht nur in der Küche. Er hat sich sehr gut entwickelt und gerade seine Gesellenprüfung bestanden. Das bereitet uns natürlich sehr viel Freude!

Im Rahmen des Trainee-Programms vermitteln wir weit über das technische Wissen und Können hinaus Werte und Inhalte. Einen großen Stellenwert erfährt unsere regelmäßige Teamentwicklung und das Leitbild. Als kleines und schlagfertiges Team trainieren wir hart, damit wir für unsere Kunden weiterhin das Beste geben können.

Unseren jahrelangen Entwicklungsprozess können Sie auch in Fachzeitschriften wie *OSC* oder *PersonalEntwickeln* nachlesen.



Internet-TV in HD

Unsere Gesundheit ist es wert.

Ein kluger Spruch lautet: „Gesundheit ist nicht alles, aber ohne Gesundheit ist alles nichts.“ Dieser Leitsatz begleitet unsere Entwicklung.

Als Handwerksbetrieb setzen wir jeden Tag unsere Körper- und Muskelkraft ein. Das kostet nicht nur viel Energie, sondern macht sich im Laufe der Zeit auch körperlich bemerkbar. Damit unser Körper - genauso wie unserer Geist - ausreichend Fürsorge und Pflege erfährt, haben wir vor ein paar Jahren mit einem internen Fitness- und Gesundheitserhaltungsprogramm begonnen. Jeder Mitarbeiter kann an diesem teilnehmen. Dabei lassen wir uns von einem Top-Profi auf diesem Gebiet gerne begleiten.

In wöchentlichen Sling- und Zirkel- bzw. Gymnastiktrainings halten wir unseren Körper fit und trainieren gezielt alle an unseren typischen Bewegungsabläufen beteiligten Sehnen, Bänder, Muskeln. So verschwanden kleine „Wehwechen“ schnell und die Kraft wurde in der Situation schneller abrufbar.

Wir wollen, dass alle im Team gesund und fit bleiben. Dass die Arbeit jeden Tag Freude bereitet und niemals durch Schmerzen oder körperliche Anspannungen zur Qual wird.

Wir alle wissen, dass das notwendig ist und im Team auch sehr viel mehr Spaß macht als alleine.



Worauf Sie zählen können...

Innovation
Kreativität
Qualität
Top-Preis-Leistung
Persönliche Betreuung
Handschlagqualität
Kundenorientierung
Sauberkeit
Höflichkeit
Verlässlichkeit
Rücksichtnahme
Transparenz
Vertrauen
Ausgezeichnete Arbeit
Respektvoller Umgang
Umweltbewusstsein



Glasbau
WITRA

Unsere Ziele (für Sie).

Ganz bewusst stellen wir unsere Ziele nicht an die erste Stelle. Denn wir verstehen uns als Dienstleistungsunternehmen, in welchem immer unsere Kunden und Partner an erster Stelle stehen.

Natürlich haben wir für uns selbst auch klare Ziele und Vorstellungen. Zum einen wollen wir den „Neuen Standard im Handwerk“ vorantreiben und außergewöhnliche Wege beschreiten. Wir wünschen uns weiterhin wirtschaftlichen Erfolg, der alle am Erfolg beteiligten Menschen berücksichtigt.

Wir wollen diesen Erfolg nicht zu Lasten anderer Menschen oder der Umwelt haben. Wir arbeiten auch an mittel- und langfristigen Zielen und stellen damit auch sicher, dass wir weiterhin und noch viele Jahre ein verlässlicher Partner und ein ausgezeichnetes Handwerksunternehmen sein werden. Das Stichwort hierzu ist „Nachhaltigkeit“.

Unsere Vision als Eigentümer ist es, dass Glasbau WITRA mit unserem Ausscheiden aus dem operativem Werken weiterhin in der selben Qualität Bestand hat. Natürlich wissen wir auch, dass das Einzige, was im Leben bestand hat, die Veränderung ist. Unser Ziel ist es also, im Fluss der Zeit beständig zu bleiben. Das ist, aus unserer Sicht, die Voraussetzung für den Erfolg einer Organisation.

Erfolg definiert sich für uns multi-perspektivisch und betrifft uns als Team wie auch die Kunden, Partner und die „ganze Welt“.



Was wir besonders gut können.

Das wissen natürlich unsere Kunden am Besten. Und so genießen sie die Früchte unseres Könnens. Das ist auch gut so. Damit eine Glasdusche, eine -Brüstung oder eine -Schiebetüre jeden Tag Freude bereitet, braucht es sehr viel Wissen.

Bevor wir überhaupt ans Werk gehen, schauen wir uns die Gegebenheiten an und erarbeiten mit unseren Kunden immer ihre konkreten Wünsche und hinterfragen auch die praktische Anwendbarkeit. Gemeinsam geben wir immer die Gestalt, welche den Wünschen unserer Kunden am meisten entspricht.

So gesehen bringen wir der Kunden Vorstellung in die Welt. Das ist eine feine Sache und erinnert ein wenig an die „Geburtshilfe“. Damit das „Kind“ wohlbehütet in die Welt kommen kann, braucht es eine akribische Planung und eine den Standards und Normen entsprechende Montage. Aber das reicht noch nicht, zumal die Kompetenz einer Montage jahrelangen Erfahrungswissens bedarf. Und wir machen das, was wir schon immer machen, seit über 24 Jahren.

Wenn Sie eine größere Sache vorhaben - eine Sanierung Ihres Bads etwa oder mit einem Architekten planen, dann steuern wir gerne unser praktisches Wissen bei. Damit alles auf den Millimeter passt, vermessen wir digital und zeichnen zwei- und dreidimensional. So haben Sie einen konkreten Ausführungsplan und Ihre Idee hat Gestalt. Dann können Sie sich einen besseren Eindruck machen.





Wissen. Erfahrung. Kompetenz.

24 Jahre
praktische Erfahrung
im Glasbau

Spezialisierung auf Unikate

Digitales Messen mit Proliner
auf den Millimeter genau

Zwei und drei-dimensionales
Zeichnen und Visualisieren
mittels CAD & Inventor

Planung und Ausführung
komplexer Projekte
(auch in Kooperation
mit Architekten)



Wir sind Glasbau WITRA!
Philipp, Thomas, Lars, Britta, Christian

WITRA GmbH

Wasserfallweg 587
6100 Seefeld I. Tirol

Tel: +435212 4966

Fax: +435212 52552

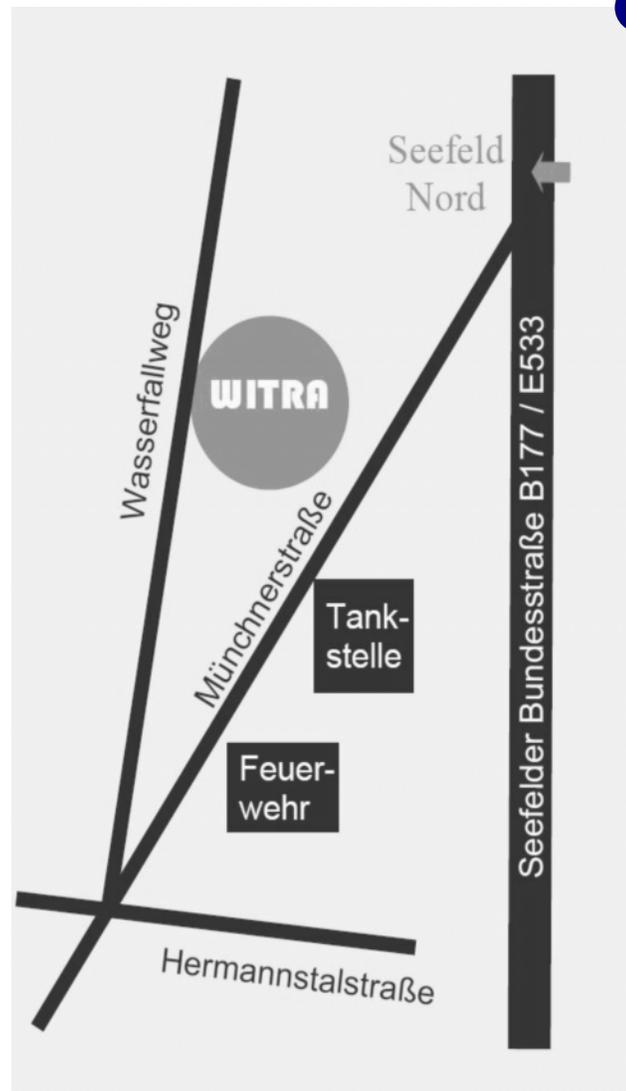
Mail: office@witra.at

Internet

www.witra.at

www.witra.tv

www.witra.academy



Wir entwickeln Ihre **Potentiale.**



www.witra.academy



WITRA.TV

Wir setzen Sie in den Mittelpunkt.